



ROMÂNIA
Județul Brașov
Comuna Crizbav
Consiliul Local al Comunei Crizbav
Str. Principala nr. 141, Crizbav 507081, jud. Brasov
Tel.: +40-(0)268-481820, fax: +40-(0)268-481755; 0372873707
e-mail: primarie@comunacrizbav.ro; web: www.comunacrizbav.ro

HOTĂRÂRE
Nr. 46 din 19.12.2018
privind aprobarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale

Consiliul Local al Comunei Crizbav, întrunit în ședința ordinară din data de 19 decembrie 2018,

Având în vedere proiectul de hotărâre inițiat de primarul comunei Crizbav, raportul Compartimentului Asistență Socială și raportul comisiei de specialitate din cadrul consiliului local,

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3), lit. a) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare,

În baza prevederilor Anexei 3, art. 3, alin. 2, lit. a) și art. 4 H.G. nr. 797/2007 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 36 alin. (3), lit. b), alin. (6) lit. a) pct. 2 și al art. 45 din Legea nr. 215/2001 a administrației publice locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, adoptă prezenta,

HOTĂRÂRE

Art. 1 Se aprobă Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, conform anexei la prezenta hotărâre.

Art. 2 Primarul Comunei Crizbav duce la îndeplinire prezenta hotărâre.

Președinte de ședință,
Șchiopu Moise – Marian



Avizat pentru legalitate
Secretar,
Naferică Bogdan I.

- 1 ex. Dosar ședință
- 1 ex. Instituția Prefectului
- 1 ex. Primarul Com. Crizbav
- 1 ex.1 ex. Afișare

Strategia locala de dezvoltare a serviciilor sociale

Capitolul I Consideratii generale

1. Consideratii generale.

Din perspectiva functionala, acordarea serviciilor de asistenta sociala este conceputa ca un sistem de actiuni specifice, care trebuie sa asigure realizarea obiectivului sau major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala nu au posibilitatea sa isi asigure nevoile sociale, sa isi dezvolte propriile capacitati si competente pentru integritatea sociala.

Planificarea strategica este un proces sistematic prin care institutia isi defineste anumite prioritati esentiale pentru indeplinirea misiunii ei, in concordanta cu evolutia mediului inconjurator. Planificarea strategica ajuta institutia sa isi creeze propriul viitor. Principiul de baza al planificarii strategice este credinta ca anumite aspecte ale viitorului pot fi influentate si schimbate prin ceea ce facem in prezent.

Rolul planificarii strategice este de a ajuta institutia sa:

- Isi defineasca obiectivele si orientarile strategice;
- Isi defineasca prioritatile si cele mai potrivite actiuni pe care le va intreprinde;
- Identifice masuri concrete de coordonare a activitatilor din cadrul institutiei;

Planificarea strategica poate fi si un instrument de dialog cu diversi factori de interes cu care institutia intra in contact. Astfel se poate:

- Informa asupra prioritatilor institutiei;
- Ajunge la o intelegere comuna privind perspectivele de dezvoltare si prioritatile de adoptat;
- Demonstra ca institutia noastra joaca un rol activ in dezvoltarea sectorului nostru de activitate;
- Pune baza unor parteneriate in urma analizei competentelor si nevoilor institutiei.

Planificarea strategica ne va permite sa:

- Anticipam schimbarile in mediul exterior;
- Dezvoltam strategii care sa foloseasca oportunitatile;
- Clarificam resursele pe care le putem folosi si sa identificam ce actiuni putem intreprinde;
- Compartimentul de asistenta sociala a fost infiintat in scopul prevenirii sau limitarii unor situatii de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune sociala.

Primaria Comunei Crizbav, prin compartimentul de asistenta sociala, urmareste realizarea scopului prin acordarea de prestatii sociale si servicii sociale.

Prestatiile sociale sunt: venitul minim garantat, ajutorul de urgenta, alocatia pentru sustinerea familiei, indemnizatia lunara pentru cresterea copilului, stimulentele de insertie, salariul asistentului personal, ajutorul pentru incalzirea locuintei cu lemne.

Serviciile sociale sunt: servicii de informare si consiliere sociala.

2. Scop

Scopul elaborarii strategiei este acela de a asigura conditiile furnizarii unor servicii sociale de calitate, care implicit sa conduca la imbunatatirea vietii familiilor si persoanelor sarace, fara nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, somerilor, pensionarilor, precum si a altor persoane defavorizate din Comuna Crizbav.

Capitolul II Principii si valori

Strategia se bazeaza pe respectarea urmatoarelor principii:

1. Universalitate

Fiecare persoana are dreptul la asistenta sociala in conditiile prevazute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilitatii egale la serviciile sociale pentru cetatenii comunei.

2. Obiectivitate si impartialitate

In acordarea serviciilor sociale se asigura o atitudine obiectiva, neutra si impartiala fata de orice interes politic, economic, religios sau de alta natura.

3. Eficienta si eficacitate

In acordarea serviciilor sociale se asigura toate conditiile pentru rezolvarea eventualelor situatii de criza in care se gaseste solicitantul.

4. Abordarea integrata in furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazeaza pe o evaluare completa si complexa a nevoilor solicitantilor.

5. Proximitate in furnizarea serviciilor sociale

Serviciile sociale acordate se adapteaza nevoilor comunitatii si ale cetatenilor Comunei Crizbav.

6. Cooperare si parteneriat

Serviciile sociale se acorda in parteneriat si cooperand cu ceilalti furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul si monitorizarea beneficiarului atunci cand situatia o impune, catre alte servicii sociale, primare sau specializate.

7. Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistenta sociala are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate, în beneficiul persoanelor deservite, adresandu-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui facandu-se in functie de veniturile si bunurile acestora.

8. Imbunatatirea continua a calitatii

Serviciul public de asistenta sociala se centreaza pe imbunatatirea continua a serviciilor sociale si pe eficientizarea resurselor disponibile.

9. Respectarea demnitatii umane

Fiecarei persoane ii este garantata dezvoltarea libera si deplina a personalitatii, ii sunt respectate statutul individual si social si dreptul la intimitate si protectie impotriva oricarui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea

Persoana care nu isi poate asigura integral nevoile sociale beneficiaza de interventia comunitatii locale, a structurilor ei administrative sau asociative si implicit a statului.

Strategia se bazeaza pe urmatoarele valori:

1. Egalitatea de sanse

Toate persoanele beneficiaza de oportunitati egale cu privire la accesul la serviciile sociale si de tratament egal prin eliminarea oricaror forme de discriminare.

2. Libertatea de a alege

Fiecarei persoane ii este respectata alegerea facuta privin serviciul social ce raspunde nevoilor sale sociale.

3. Independenta si individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoana are dreptul sa fie parte integranta a comunitatii, pastrandu-si in acelasi timp independenta si individualitatea. Acesta urmareste sa evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului ca toti cetatenii, indiferent daca necesita servicii sociale sau nu, sunt fiinte normale cu nevoi si aspiratii umane.

4. Transparenta in participarea si acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoana are acces la informatiile privind drepturile fundamentale si legale de asistenta sociala, precum si posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunitatii trebuiesc incurajati si sprijiniti pentru a putea fii parte integranta in planificarea si furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidentialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie sa ia masurile posibile si rezonabile astfel incat informatiile care privesc beneficiarii sa nu fie divulgate sau facute publice fara acordul respectivelor persoane.

Capitolul III

Obiective, grupul tinta si problemele sociale ale categoriilor cuprinse in grupul tinta

1. Obiectiv general

Infintarea si dezvoltarea unui sistem realist si eficient de servicii sociale la nivelul localitatii, capabil sa asigure incluziunea sociala a tuturor categoriilor vulnerabile, cresterea calitatii vietii, tratament egal, nediscriminare si dreptul la o viata demna pentru toti locuitorii Comunei Crizbav.

Obiective specifice

Obiectiv specific 1: implementarea unitara si coerenta a prevederilor legale din domeniul asistentei sociale, corelate cu nevoile si problemele sociale ale Grupului tinta (categoriile de beneficiari).

Obiectiv specific 2: infintarea si actualizarea continua a unei baze de date care sa cuprinda date privind beneficiarii (date de contact, varsta, nivel de pregatire scolara si profesionala, adresa de domiciliu, etc), date privind ajutoarele acordate (venit minim garantat, ajutor de urgenta, alocatii de sustinere), cuantumul si data acordarii acestora precum si alte informatii relevante pentru completarea bazei de date.

Obiectiv specific 3: infintarea si implementarea unui sistem armonizat, integrat si performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Comunei Crizbav

Obiectiv specific 4: realizarea unor parteneriate public -public, public- privat cu alte autoritati sau institutii publice, ONG-uri, centre sociale, etc, adaptate nevoilor sociale si resurselor disponibile la nivelul comunei.

Obiectiv specific 5: dezvoltarea unor atitudini proactive si participative in randul populatiei si a beneficiarilor de servicii sociale.

2. La nivelul Comunei Crizbav a fost identificat un grup tinta (categorii de beneficiari), dupa cum urmeaza:

A. Copii si familiile aflate in dificultate

B. Persoane varsnice

C. Persoane cu handicap

D. Alte persoane in situatii de risc social

A. Copiii si familiile aflate in dificultate identificate sunt:

a) Familiile monoparentale;

b) Familiile tinere;

c) Copiii separati de parinti sau cu risc de separare; copiii cu parinti plecati la munca in strainatate;

d) Victimile violentei in familie;

B. Problemele sociale ale copiilor si familiilor aflate in dificultate sunt:

a) Resurse financiare insuficiente si dificultati in gestionarea lor;

b) Dificultati in gasirea unui loc de munca;

c) Familii cu climat social defavorabil;

d) Abandonul scolar si delinventa juvenila,

e) Probleme de sanatate;

f) Dificultati in obtinerea unor drepturi;

C. Problemele sociale ale persoanelor varstnice sunt:

a) Sanatatea precara;

b) Venituri mici in raport cu necesitatile;

c) Izolare, singuratate;

d) Capacitatea scazuta de autogospodarire;

e) Absenta suportului pentru familia care are in ingrijire un varstnic dependent;

f) Numar insuficient de locuri in centrele de asistenta medico-sociala din judet;

- g) Nevoi spiritual;
- D. Problemele sociale ale persoanelor cu handicap (minori sau adulti) sunt:
 - a) Accesibilitatea, inclusiv in propria locuinta;
 - b) Lipsa locurilor de munca protejate;
 - c) Lipsa profesionistilor in servicii specializate;
 - d) Atitudinea discriminatorie a societatii;
 - e) Situatia materiala precara;
 - f) Absenta suportului pentru familia care are in intretinere persoana cu handicap;

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general si se organizeaza in forme/structuri diverse in functie de specificul activitatilor derulate si de nevoile particulare ale fiecarei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au un caracter proactiv si presupun o abordare integrata a nevoilor persoanei in relatia cu situatia socio-economica, starea de sanatate, niveul de educatie si mediul social de viata al acesteia.

Tipurile de servicii identificate la nivelul Comunei Crizbav care vor fi acordate beneficiarilor cuprinsi in Grupul tinta in intervalul 2019-2029 sunt:

Dupa scopul serviciului: servicii de asistenta si suport pentru asigurarea nevoilor de baza ale persoanei, servicii de ingrijire personala de recuperare / reabilitare, de insertie /reinsertie sociala.

Dupa categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului / familiei, persoanelor cu dizabilitati, persoanelor varstnice, victimelor violentelor in familie, persoanelor fara adapost, persoanelor cu diferite adictii, respectiv consum de alcool, droguri, alte substante toxice, jocuri de noroc, etc, victimelor traficului de persoane, persoanelor care au executat o pedeapsa privata de libertate, persoanelor aflate in supravegherea serviciilor de probatiune, persoanelor cu afectiuni psihice, persoanelor din comunitati izolate, somerilor de lunga durata, precum si servicii sociale de suport pentru apartinatorii beneficiarilor.

Dupa locul de acordare:

- La domiciliul beneficiarului
- In centre de zi
- In centre rezidentiale
- La domiciliul persoanei care acorda serviciul
- In comunitate

Dupa regimul juridic al furnizorului, serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private.

Dupa regimul de acordare, serviciile sociale pot fi in regim normal sau special

Capitolul IV

Planul de actiune pentru implementarea Strategiei

PLAN DE ACTIUNE

In vederea implementarii strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Comunei Crizbav Jud. Brasov pentru perioada 2019-2029

Obiectiv general

Infintarea si dezvoltarea unui sistem realist si eficient de servicii sociale la nivelul localitatii, capabil sa asigure incluziunea sociala a tuturor categoriilor vulnerabile, cresterea calitatii vietii, tratament egal, nediscriminare si dreptul la o viata demna pentru toti locuitorii Comunei Crizbav .

Obiective specifice	Activitati / actiuni / masuri	Termen	Responsabili
Obiectiv specific 1: implementarea unitara si coerenta a prevederilor legale din domeniul asistentei sociale , corelate cu nevoile si problemele sociale ale Grupului tinta (categoriile de benefiari)	Colectarea informatiilor necesare identificarii sau actualizarii nevoilor sociale la nivelul comunei	2019	Primaria Comunei Crizbav
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localitatii, repartizati in functie de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2019	Primaria Comunei Crizbav
	Asigurarea si urmarirea incadrarii in standarele de cost si de calitate pentru serviciile sociale acordate,cu respectarea prevederilor legale	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav
Obiectiv specific 2: infiintarea si actualizarea continua a unei baze de date care sa cuprinda date privind beneficiarii (date de contact, varsta , nivel de pregatire scolara si profesionala , adresa de domiciliu ...etc), date privind ajutoarele acordate (venit minim garantat , ajutor de ugenta , alocatii de sustinere) , cuantumul si data acordarii acestora , precum si alte informatii relevante pentru completarea bazei de date	Masuri de facilitare a accesului persoanelor aflate in Grupul tinta in acordarea ajutoarelor financiare materiale si medicale pentru situatiile reglementate de lege: venitul minim garantat, ajutor de urgent , ajutor pentru incalzire, alocatie de sustinere	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav
	Crearea unei evidente informatizate (fisiere foldere , tabele centralizatoare)care sa cuprinda toate informatiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2020	Primaria Comunei Crizbav
Obiectiv specific 3: infiintarea si implementarea unui sistem armonizat , integrat si performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Comunei Crizbav	Centralizarea datelor, verificarea si corelarea cu evidentele numerice, financiare, din compartimentele contabilitate, resurse umane etc	2020	Primaria Comunei Crizbav
	Actualizarea continua a intregii bazei de date	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav

<p>Obiectiv specific 4: realizarea unor parteneriate public-public, public -privat cu alte autoritati sau institutii publice, ONG-uri, centre sociale, etc, adaptate nevoilor sociale si resurselor disponibile la nivelul comunei</p>	<p>Organizarea la nivelul autoritatii sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundatii asociatii etc) pentru copii, a urmatoarelor tipuri de actiuni: prevenirea abuzului, neglijarii, exploatarii si a oricaror forme de violenta asupra copilului sau de separare a copilului de parintii naturali, prevenirea malnutritiei si imbolnavirilor, informarea parintilor si copiilor cu privire la alimentatie, avantajele alaptarii, igienei si salubritatii mediului inconjurator, verificarea periodica a copiilor care au fost plasati in ingrijire, protectie sau tratament, dezvoltarea in unitatile scolare de programe educative .</p>	<p>2019-2029</p>	<p>Primaria Comunei Crizbav</p>
	<p>Organizarea la nivelul autoritatii cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri , fundatii,asociatii , etc) de tineret si pentru tineret a urmatoarelor tipuri de actiuni: de incurajare a activitatii de voluntariat in randul tinerilor in domenii de interes public ,conform legii, de consultanta gratuita in domeniul planificarii familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educatie pentru sanatate, pentru tratamentul gratuit al tinerilor de boli cronice, pentru asistenta medicala gratuita tinerilor care urmeaza o forma de invatamant autorizata sau acreditata, precum si promovarea unor masuri de reintegrare sociala a tinerilor dependenti de alcool, droguri sau alte substante nocive .</p>	<p>2019-2029</p>	<p>Primaria Comunei Crizbav</p>

	Organizarea la nivelul localitatii sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundatii, asociatii, etc) pentru persoanele de varsta a treia, a urmatoarelor tipuri de actiuni: de asigurare si dezvoltare a serviciilor comunitare pentru persoanele varstnice prin ingrijire temporara sau permanenta la domiciliu.	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav
Obiectiv specific 5: dezvoltarea unor atitudini proactive si participative in randul populatiei si a beneficiarilor de servicii sociale	Informare si consiliere a locuitorilor comunei in orice domeniu de interes al serviciilor si masurilor sociale	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav
	Masuri de implicare a medicului de familie din localitate in programele de prevenire a starii de sanatate a populatiei Comunei Crizbav, indiferent de varsta	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav
	Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, in vederea reducerii riscului de abuz, violentei in familie, neglijare, pentru orice persoana aflata in dificultate	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav
	Organizarea unor intalniri periodice la care vor participa personalul primariei, partenerii, reprezentanti ai beneficiarilor si ai comunitatii, alter persoane cu pregatire si expertiza in domeniul serviciilor sociale, alti invitati unde vor fii prezentate problemele personale sau de grup ale comunitatii	2019-2029	Primaria Comunei Crizbav, asociatii si fundatii cu activitati de asistenta sociala, reprezentanti ai beneficiarilor

Capitolul V

Monitorizarea si evaluarea strategiei

Monitorizarea Strategiei

Strategia va fi monitorizata prin intermediul unor rapoarte anuale intocmite de un angajat din cadrul compartimentului de Asistenta Sociala, nominalizat prin fisa postului sau dispozitia primarului localitatii. Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul in care se afla diversele activitati / actiuni / masuri programate pentru in anul in care se face raportarea
2. Problemele/ piedicile intampinate
3. Revizuirea / ajustarea activitatilor / actiunilor / masurilor ,acolo unde este cazul
4. Timpul estimat pentru indeplinirea activitatilor / actiunilor/ masurilor revizuite / ajustate
5. Alte aspecte

6. La finalizarea implementarii Strategiei se va intocmi un raport final

Evaluarea Strategiei

Strategia va fi evaluata anual prin intermediul:

Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicitatii prin afisare la sediul primariei, pe site-ul acesteia si aduse la cunostinta tuturor celor interesati.

Unor rapoarte intermediare de monitorizare, intocmite ori de cate ori intervin modificari legislative sau de alta natura, care impun elaborarea acestora, de asemenea rapoartele intermediare vor fi date publicitatii prin afisare la sediul primariei, pe site-ul acesteia si aduse la cunostinta celor interesati.

Organizarea unor intalniri anuale la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanti ai beneficiarilor si ai comunitatii, alte persoane cu pregatire si expertiza in domeniul serviciilor sociale, alti invitati, unde vor fi comunicate si evaluate rezultatele implementarii strategiei.

Aceste intalniri anuale se vor finaliza prin intocmirea de catre persoana nominalizata a unui proces-verbal in care se vor consemna toate informatiile comunicate, toate luarile de cuvânt si care va fi semnat de catre toti participantii

Raportului final intocmit la finalizarea implementarii Strategiei.

Implementarea strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al primarului Comunei Crizbav, a partenerilor, beneficiarilor si a altor factori interesati din comunitate si judet.

In functie de rezultatele evaluarii si monitorizarii si in acord cu modificarile legislative sau cu modificarile intervenite in contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuita sau completata ori de cate ori este necesar.

**Președinte de ședință,
Șchiopu Moise – Marian**



Avizat pentru legalitate
Secretar,
Naferică Bogdan I.